

## 指示燈號說明

綠燈	輸入驗證通過
紅燈	輸入驗證失敗

## 注意事項

1. 門鎖需定期進行日常維護，可以採用柔軟乾淨的乾布擦拭表面，切勿使用水、酒精、酸性化學物品清潔。
2. 當門鎖沒電可以通過USB臨時供電開門，進家門後記得滑開後蓋顯示屏幕充電。
3. 記得要在後蓋顯示屏後方插上一張記憶卡才能存取照片跟錄影畫面。

## 基本設定

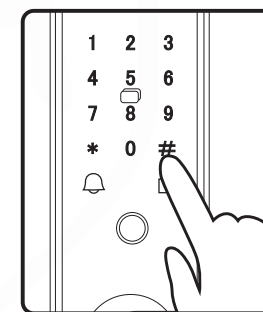
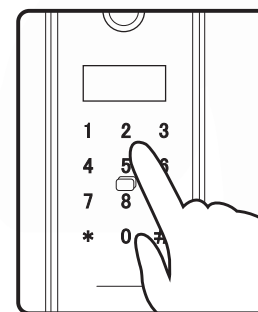
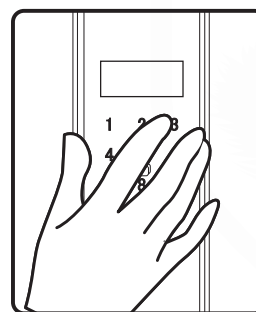
本產品具有語音引導功能，使用者可由語音引導，完成指紋、密碼及IC卡的設置及刪除。

先以手掌輕碰觸控面板，當觸控面板點亮後，先按 \* 鍵，再按 # 鍵，會有語音提示使用者驗證管理員，輸入密碼或指紋後即可進入設置模式。

語音會播放選項功能，按壓數字鍵即進入該選項功能，按 \* 鍵會回到上一層，若超過8秒沒有任何操作，則為逾時，系統將會離開設置模式。

使用觸控面板時，每按一次觸控按鍵，系統會同時發出噹一短聲，表示已經收到該次按壓。

## 初次設定管理員密碼



手蓋住喚醒觸控螢幕 → \* #

→ 輸入6位密碼 → #

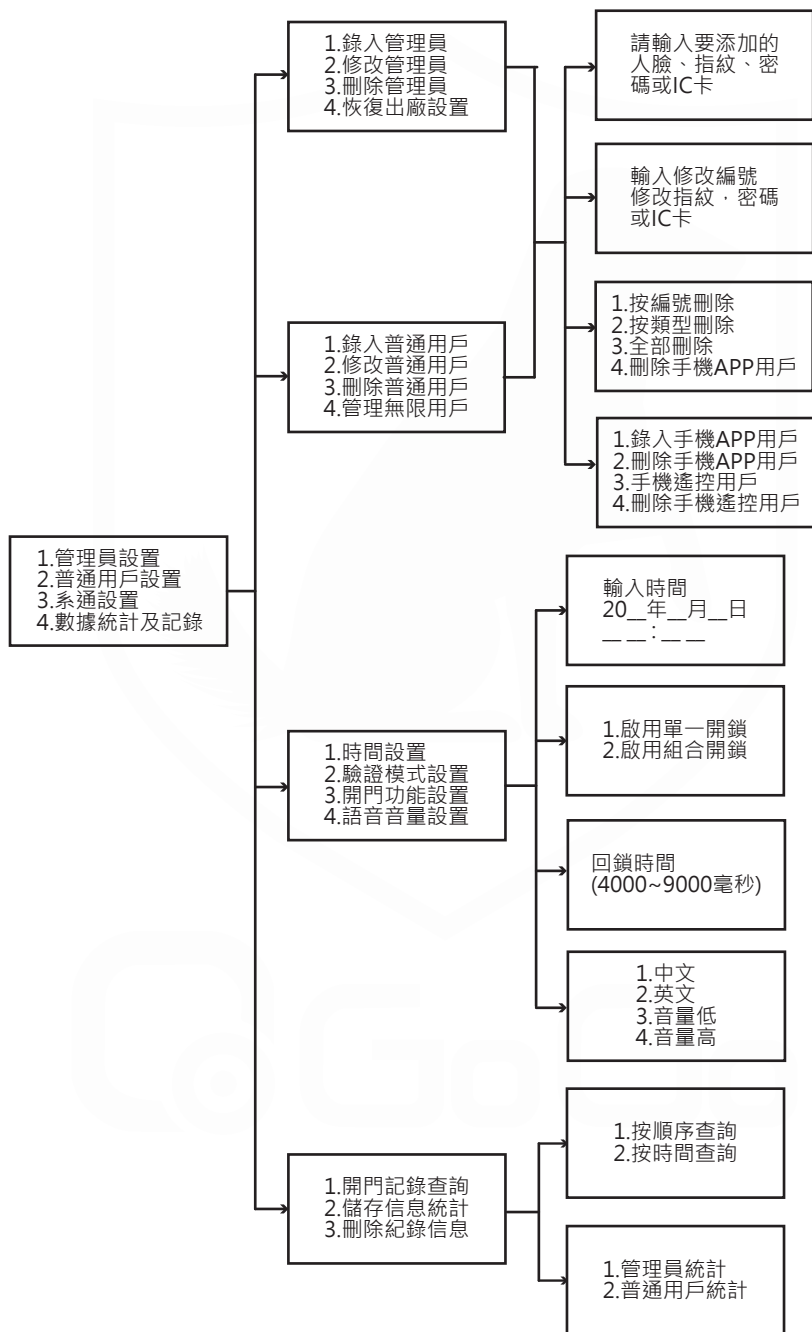
→ 再次輸入預設密碼 → #

→ 設置成功

## 注意事項

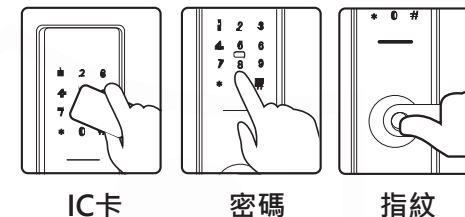
1. 密碼設置為6碼。
2. 等待輸入時間超過8秒，沒有任何操作，則為"逾時"，系統將會離開設置模式。
3. 只要新增管理員密碼後，就可接著設置普通用戶密碼。
4. 只能設置9組管理員密碼，不能刪除。普通用戶密碼不可與管理員的排列組合相同。
5. 普通用戶密碼，卡片，指紋，或卡片總計291組。

## 設定頁面功能圖示表



## 添加用戶

- 手蓋住喚醒觸控螢幕 → \* → #  
 → 輸入管理員密碼 → #  
 → 2. 普通用戶設置 → 1  
 → 輸入編號 → #  
 → 登入指紋、密碼、人臉或IC卡  
 → 操作成功 → \* 退出



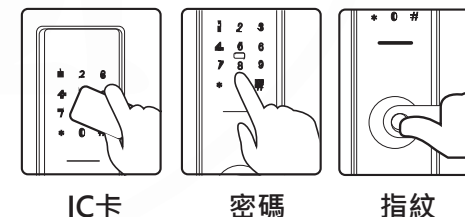
IC卡 密碼 指紋

### 注意事項

1. 添加指紋 / 密碼  
 用戶將指紋按壓在指紋傳感器上或輸入6位數密碼，根據語音提示重複按壓/輸入，語音提示添加成功，可連續添加或按\*退出系統介面。
2. 添加IC卡  
 將卡片靠近無線接受器 " 數字鍵 5 的位子上，語音提示添加成功，按\*退出系統。

## 刪除用戶

- 手蓋住喚醒觸控螢幕 → \* → #  
 → 輸入管理員密碼 → #  
 → 2. 普通用戶設置 → #  
 → 3. 刪除普通用戶 → #  
 → 選擇刪除方式或全部刪除 → #



IC卡 密碼 指紋

### 注意事項

1. 驗證刪除的用戶: 可直接輸入用戶的指紋、密碼、或卡片。  
 刪除成功系統語音會提示 " 刪除成功 " 如果刪除失敗語音提示 " 操作失敗 "
2. 用編號刪除用戶: 需要知道該用戶的編號才可執行操作。  
 刪除成功系統語音會提示 " 刪除成功 " 如果刪除失敗語音提示 " 操作失敗 " 可連續刪除或按\*退出到系統介面。

## 修改指紋密碼

手蓋住喚醒觸控螢幕 → \* → #

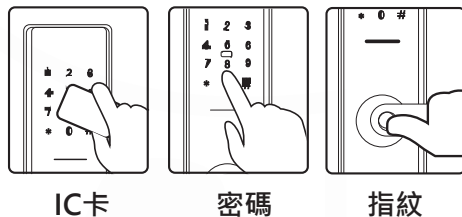
→ 輸入管理員密碼 → #

→ 1. 管理員設置 或是 2. 普通用戶設置 → #

→ 2. 修改管理員/普通用戶 → #

→ 輸入修改編號 → #

→ 輸入指紋或密碼 → \* 退出



IC卡

密碼

指紋

## 注意事項

此修改指紋或密碼適用於管理員和普通用戶，但是前提是必須記得用戶編號。用戶編號可以在每次驗證的畫面看到。這個修改只能修改指紋和密碼，不適用於卡片。卡片只能適用刪除的方式再重新做添加。

## 系統設置時間設置

## 時間設置

喚醒觸控螢幕 → \* → #

→ 輸入管理員密碼 → #

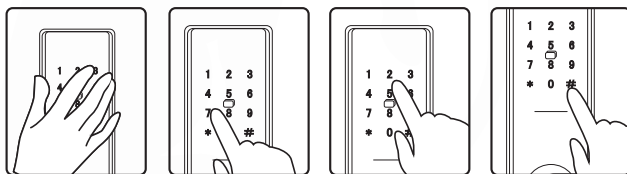
→ 按3選擇系統設置

→ 按1選擇設置時間

→ 輸入目前的日期時間 → #

→ 操作成功 → \* 退出

即完成恢復設置時間



## 注意事項

1. 時間設置格式: 年 / 月 / 日、時 : 分 (時間為24小時)
2. 時間一定要設置才能與網路連線。

## 系統網路設置

## 聯網設置

喚醒觸控螢幕 → \* → #

→ 輸入管理員密碼 → #

→ 按2.普通用戶設置

→ 按4.管理無限用戶

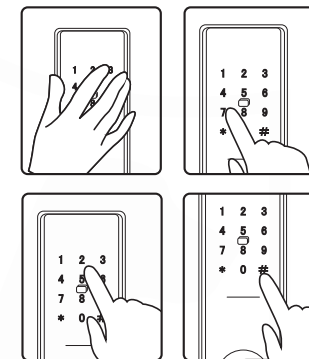
→ 按1.錄入遠程用戶

→ 按1.添加手機APP用戶

→ 按1.Wifi模式 (這時候須與手機同時進行)

→ 操作成功 → \* 退出

即完成網路連線設定



## 注意事項

語音提示 " 聯網配置中，請稍後 " 在這裡需開啟手機連接WIFI，打開優智云家點右上角 "+" 進入添加設備介面。

※聯網設置只支援到2.4 G 網路，4G以上網路設置無法使用。※

## APP設置

## 添加微信號

掃描下列QRcode添加 " 優智云家 " 或打開微信添加好友 " 優智云家 "。

## 開啟微信

→ 右上角搜尋 " 優智云家 "

→ 添加好友

→ 微信控制

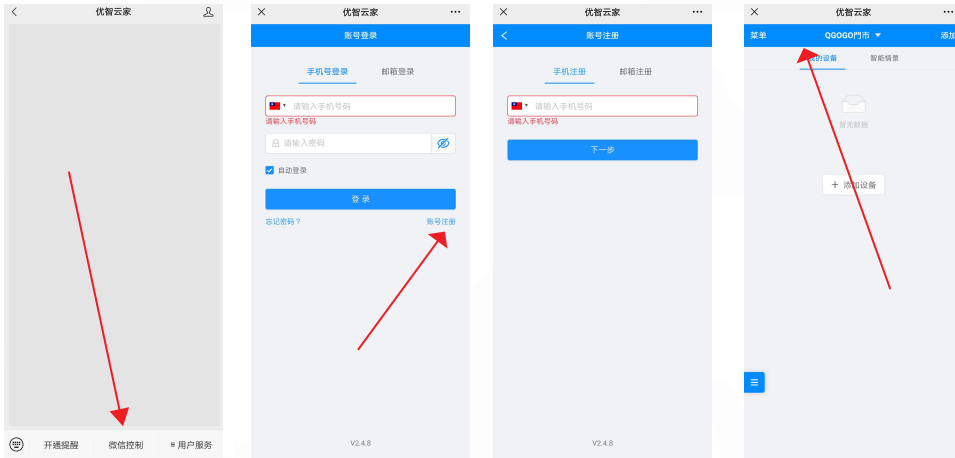
→ 進入介面



## A P P 註冊帳號設置

### 註冊帳號

進入 " 優智云家 " 點下方的 " 微信控制 " 進入帳號登入頁面。

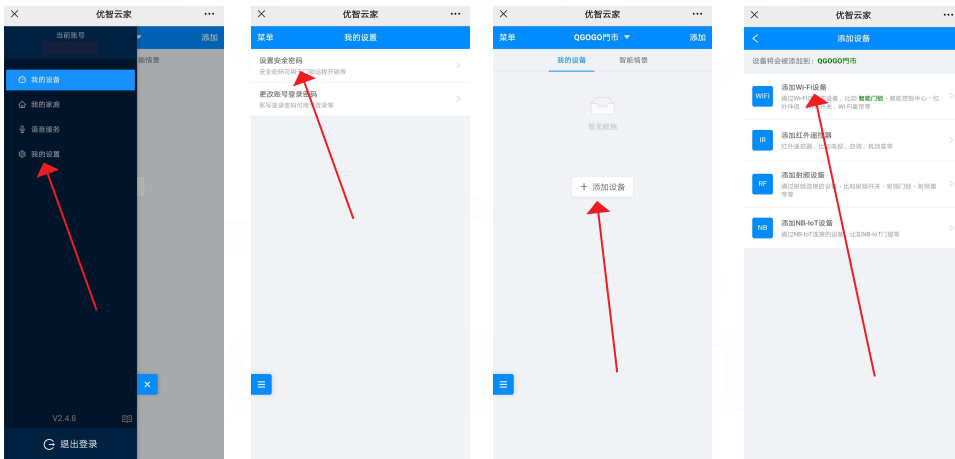


點 " 微信控制 "

帳號註冊

選擇手機註冊  
或是信箱註冊

點 " 菜單 "



我的設置

設置安全密碼

添加設備

添加WIFI設備



### 添加設備

添加設備到WIFI設備時，請到個人手機設置  
後台選擇 " CloudHome-" 開頭

的連線，再回到優智云家介面。  
在優智云家內的WIFI設置連線自家WIFI輸入密碼。  
註冊新設備。

### 注意事項

每一次開啟都需要填安全密碼，所以安全密碼一定要記得。  
優智云家主要功能是有人按門鈴可以看到來人是誰，以及開鎖  
紀錄。

## 臨時密碼設置

### 注意事項

要臨時密碼能使用需要先調整好電子鎖的時間。

使用臨時密碼需要輸入管理員密碼，管理員密碼為 6 - 12 碼。

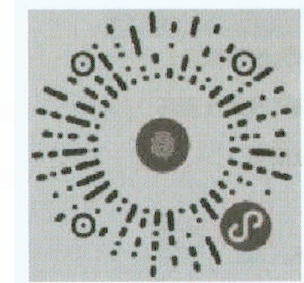
臨時密碼可使用 1 次，密碼有效期限是 10分鐘，時間過久無法使用密碼需重新設定。

### 添加微信小程序

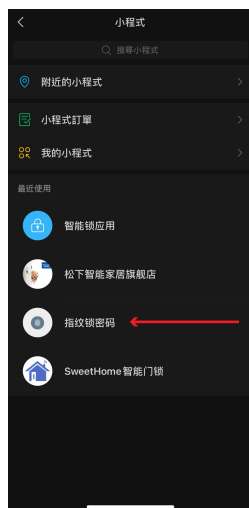
可以使用微信掃描功能掃描下方 Qr code 或是手動搜尋。

- 打開微信
- 搜尋上打 " 指紋鎖密碼 "
- 點擊後會自動添加
- 下次要使用可以到
- 打開微信
- 下方的 " 發現 "
- 列表的最下方 " 小程序 "
- 點擊 " 指紋鎖密碼 "

### 指紋鎖密碼



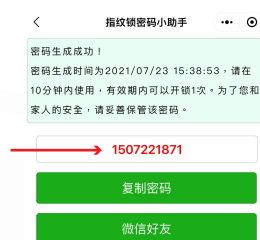
## 臨時密碼設置



點擊“指紋鎖密碼”



輸入管理員密碼  
點擊“獲取密碼”



紅色的數字是密碼

## 故障排除

問題	解決方式
電池電力不足，系統自動停機不運作，並且發出“電壓低”的警示？	因電池電力不足，請幫電池充電。
開鎖時驗證成功後，如果沒有開門，系統多久會自動上鎖？	8秒後會自動上鎖。
設置密碼過程中按錯數字鍵時如何處理？	按1次 * 鍵，可刪除上次按錯的數字。
系統鎖定中，要怎麼辦？	需靜待3分鐘後，才能重新使用電控開鎖。
電力不足時，系統是否會提醒？沒電時，系統是否會恢復出廠預設值？	電力不足時，系統會發出“電壓低”的警語。請立即充電。不論是沒電時或者是更換電池，全部的系統設定都不會改變。
使用已登錄的指紋開鎖，為何無法開鎖？	如果您的手沾水、油脂、或其它異物，請勿以指紋或密碼開鎖。對於部分手指，因為容易太乾燥而龜裂，或者容易出汗而潮濕的狀況。
為何指紋開鎖時，時常無法開啟？	指紋設定時建議以相同的手指設定多組不同的角度，避免判讀錯誤而無法開啟。

## 其他說明

## 1. 門鎖的聲音提示信息

長鳴一聲: 操作成功

短鳴一聲: 按鍵提示

短鳴兩聲: 操作提示

短鳴三聲: 操作失敗

警笛聲: 非法操作/電壓過低

## 2. 指紋/密碼 連續輸入錯誤超過3次，觸發警報，未解除前再次輸入達到5次，仍然會繼續警報並且鎖機 3分鐘。

## 3. 低電壓警報響起後可以在不重電的情況下繼續使用100次，務必在低電壓警報響起後幫電子鎖充電。

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾



GoGo

桃園市中壢區中北路二段36號  
(03) 468-1001 #811

保固填寫



LINE 客服

