



更多詳情請見以下網站連結
www.philips.com

本手冊內容與實物可能存在差異，請以實物為準，如產品有任何更新恕不另行通知。

©2021 AquaShield
All rights reserved

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips NV used under license
This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product

Rev A FEB 22



PHILIPS

眼部按摩器

氣囊式眼部按摩器

PPM7102E



使用說明書

目錄

1	用戶必讀	1	7	主要技術參數	12
	符號描述	1			
	禁忌人群	1	8	產品保修服務指南	13
	使用注意事項	2		保修及服務	13
	使用場所的注意事項	3		保修條例	13
	保養的注意事項	4		保修卡	14
2	產品功能	4	9	裝箱清單	14
3	部件名稱	5			
4	使用方法	6			
	充電方法	9			
5	保養維護	10			
	清潔方式	10			
	廢棄方式	10			
6	故障診斷	11			

1 用戶必讀

產品使用前請仔細閱讀並妥善保管本說明書。

符號描述

為避免造成人身危害或財產損失，請務必遵守以下內容。

· 用以下圖示來分別說明希望遵守的內容。



表示禁止



表示需要根據指示去做

禁忌人群

⚠ 以下人群 / 情況應謹慎使用

在醫療機構治療中，或有下列狀況的人，使用之前請務必找醫生或者理療醫師商呈。

- 隱形眼鏡佩戴者使用前，請取下隱形眼鏡後再使用
- 請將本產品遠離水源、火源及具有腐蝕性的環境
- 在特定環境下使用，請遵守相應法規
- 6-12歲兒童請在監護人指導看護下使用
- 敏感性皮膚、面部過敏性皮炎、臉部部位有放美容整形材料的，請在醫師指導下使用本產品
- 本產品為家用電子保健產品，並非醫療器械，不適用於診斷、治療和其它商業用途
- 請只用本公司配置充電設備進行充電，請注意安全用電
- 器具具有發熱表面，對熱不敏感的人使用時必須注意

⊘ 以下人群 / 情况禁止使用

醫生建議禁止運動或者伸展活動的人群

比如：血栓症、重度的動脈瘤、急性靜脈瘤、各種皮膚炎、各種皮膚感染症，因為容易引起惡化，所以禁止使用。

- 請勿駕駛時使用本產品
- 請勿在醉酒或身體不適時使用本產品
- 曾施行過眼部手術和有心臟病患者禁止使用
- 眼部手術後康復階段者請勿使用
- 有青光眼、白內障、視網膜脫落、紅眼病等眼疾症狀時請勿使用
- 孕婦及月經期婦女請勿使用
- 請勿使用到眼部以外，身體的其它部位按摩
- 睡眠時請勿佩戴本產品
- 6歲以下兒童禁止使用
- 正在接受治療、并感覺身體異常的患者請勿使用
- 高血壓、眼壓高、動脈硬化或腦血栓患者請勿使用
- 高燒、惡性腫瘤、骨質疏鬆症患者請勿使用
- 感染性疾病患者請勿使用
- 病人和無操作能力的人請勿使用

使用注意事項

- ❗ 配戴眼鏡、髮飾等物者，使用前應摘下後方可使用。
- ❗ 長期沒有使用，再次使用的時候，務必事先確認開關等是否正常。
- ❗ 使用產品時請閉目，使用完後取下產品時會出現視力模糊的情況，閉目1-3分鐘即可緩解。
- ❗ 清潔產品前請務必提前斷開電源。
- ❗ 使用出現異常，請立即斷電。
- ❗ 本產品為家用電子產品，不作為醫療器械，不適用診斷、治療和其他商業用途

- ❗ 產品不具備防水性能，使用時注意不要讓水進入到產品內部，也不要直接將產品浸泡於水中。
- ❗ 如產品在充電時不慎落水，請立刻拔出插頭，切勿直接觸碰落入水中的產品。
- ❗ 本產品含有鋰電池，請勿自行拆卸、改裝或投擲火種中，以免發生危險。
- ❗ 本產品具有恆溫加熱功能，超長時間使用加熱功能或對溫度敏感者可能導致低溫燙傷。
- ❗ 請勿長時間連續使用本產品，否則可能引起按摩部位的疲勞及不適。
- ⊘ 不要故意加大力在產品上。
- ⊘ 不要使用非指定電壓供電，容易導致產品電路受損。
- ⊘ 不要摔落本機，也不要強烈的敲打，容易導致產品損壞。
- ⊘ 絕對不要私自分解產品改造或者自己修理產品。
- ⊘ 不要用力拉扯產品，也不要用刀或者尖銳的物品去刺產品。
- ⊘ 不要在室溫35°C以上的場所或者直射陽光的地方使用。
- ⊘ 不要在浴室或者濕氣很大的場所使用。

使用場所的注意事項

- ⊘ 請勿在潮濕、高溫、高電磁環境中使用本產品。
- ⊘ 不要靠近火爐，或者電暖被裡面以及電熱毯等暖房器具上使用，容易引起火災或故障。
- ⊘ 請將本產品遠離水源、火源及具有腐蝕性的環境。
- ⊘ 不要在產品上蓋毛巾或者布等物體使用。
- ⊘ 不要在盛水的浴缸、淋浴、洗臉盆或其他高濕器皿附近使用本產品。

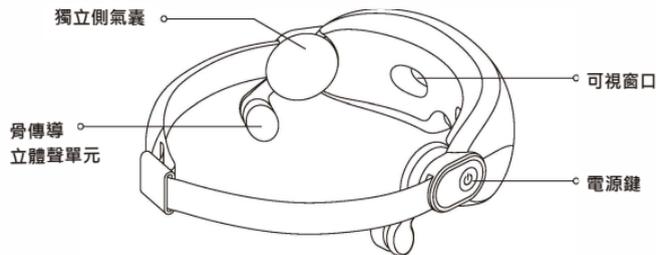
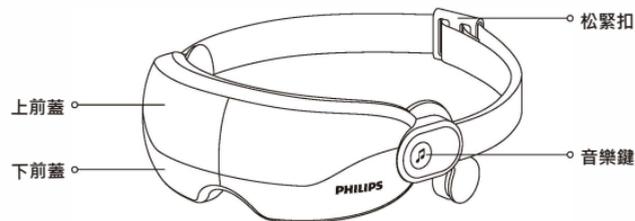
保養的注意事項

- ❗ 保養的時候，產品先關機。
- ❗ 長期不使用的時候，務必把充電線拔掉。
- ⊘ 不要在產品上淋水。
- ⊘ 保養的時候，請不要使用揮發油，稀釋劑，強鹼性清潔劑，漂白劑等潔洗。
- ⊘ 如需清潔產品外表，請用濕布清潔，請勿直接用水沖洗。

2 產品功能

本產品通過氣囊按摩和熱敷多種方式，幫助緩解眼部疲勞。預設多種按摩模式，適合不同人群用於眼部放鬆。創新骨傳導音樂播放技術，可以邊放鬆眼部，邊享受喜愛的音樂。

3 部件名稱



4 使用方法

使用前注意事項：

1. 請檢查機器及配件完整。
2. 請確認產品是否有電，如果電量過低，機器功能關閉或無法開機時，請充電後使用。
3. 使用時請去除眼周的掛件和裝飾物，以避免影響按摩效果。
4. 將鬆緊頭帶調整至適合自己頭型的尺寸，產品舒適佩戴至眼部後再開機。
5. 將骨傳導立體聲單元佩戴至耳朵前方約 0.5-1.5cm 的區域，建議結合個人情況，具體調節耳機支架的不同角度以獲取最佳音效。



⏻ 電源鍵

1. 長按2秒開機，語音播報“按摩開啟”。長按2秒關機，語音播報“按摩結束”。
2. 開機後，默認為【美眼模式】，熱敷開啟，自動播放內建音樂，語音播報“美眼模式”。電源燈為橘色，音樂燈為青色。
3. 雙擊按鍵(0.5秒內)，關閉/開啟熱敷功能，語音播報“關閉加熱”(電源燈為綠色)、“開啟加熱”(電源燈為橘色)。熱敷關閉後，在切換到下一個含熱敷功能的模式時，熱敷功能自動開啟。
4. 設有5種模式短按依次循環切換，對應語音提示。

藍牙成功連接狀態：

【美眼模式】氣壓1+熱敷，切換至該模式後默認30分鐘自動關機；氣壓和熱敷功能15分鐘後停止，語音播報“按摩結束”，音樂功能再工作15分鐘後自動關機，關機時無語音提示。

【護眼模式】氣壓2+熱敷，切換至該模式後，默認30分鐘自動關機；氣壓和熱敷功能15分鐘後停止，語音播報“按摩結束”，音樂功能再工作15分鐘後自動關機，關機時無語音提示。

【助眠模式】氣壓3+熱敷，切換至該模式後，默認30分鐘自動關機；氣壓功能15分鐘後停止，無語音播報；熱敷和音樂功能再工作15分鐘後自動關機，關機時無語音提示。

【暖眼模式】熱敷，切換至該模式後，默認30分鐘自動關機；熱敷功能15分鐘後停止，語音播報“按摩結束”，音樂功能繼續再工作15分鐘後自動關機，關機時無語音提示。

【音樂放鬆模式】藍牙音樂播放，此模式無揉按及熱敷，用戶可通過雙擊電源鍵開啟熱敷功能（如開啟熱敷功能後，工作15分鐘自動關閉熱敷，音樂功能繼續工作），按鍵及關機時無語音提示，不設自動關機，用戶通過長按電源鍵2s關閉機器。

未連接藍牙狀態：

【美眼模式】氣壓1+熱敷，切換至該模式後，將自動運行15分鐘，音呈每隔5分鐘調低一檔，15分鐘後自動關機，語音播報“按摩結束”。

【護眼模式】氣壓2+熱敷，切換至該模式後，將自動運行15分鐘，音呈每隔5分鐘調低一檔，15分鐘後自動關機，語音播報“按摩結束”。

【助眠模式】氣壓3+熱敷，切換至該模式後，將自動運行15分鐘，音呈每隔5分鐘調低一檔，15分鐘後自動關機，關機無語音提示。

【暖眼模式】熱敷。切換至該模式後，將自動運行15分鐘，音量每隔5分鐘調低一檔，15分鐘後自動關機，語音播報“按摩結束”。

【音樂放鬆模式】內置音樂播放，此模式無揉按及熱敷，用戶可通過雙擊電源鍵開啟熱敷功能（如開啟熱敷功能後，工作15分鐘自動關閉熱敷）。切換至該模式後，將自動運行15分鐘，15分鐘後自動關機，關機無語音提示。

*15分鐘內，音量分為3檔下降，第5-6分鐘及第10-11分鐘時，音量呈現漸變式遞降，保證不同檔位音呈銜接順暢。

🎵 音樂模式

(1)播放內置音樂（未連接藍牙設備，指示燈為青色）：

短按：播放下一曲

雙擊：關閉/開啟音樂（音樂播放“關閉”狀態下，指示燈熄滅，語音播報“關閉/開啟音樂”）

長按：搜索新藍牙設備（停止音樂播放，音樂鍵藍色燈閃爍，語音播報“搜索新藍牙設備”）

(2)播放藍牙音樂（已連接藍牙設備，指示燈為藍色）：

短按：播放下一曲

雙擊：關閉/開啟音樂（音樂播放“關閉”狀態下，指示燈熄滅，語音播報“關閉/開啟音樂”）

長按：斷開當前已連接藍牙設備，搜索新藍牙設備（停止音樂播放，音樂鍵藍色燈閃爍，語音播報“斷開當前藍牙設備，搜索新設備”）

注意：

(1)新藍牙設備搜索時間為1分鐘，再次長按停止搜索，回到此前音樂模式。

(2)如配對失敗，將播放內置音樂，音樂燈由藍色頻閃變為青色常亮，語音播報“藍牙連接失敗”；

(3)如配對成功，將播放配對設備音頻，音樂燈由藍色頻閃變為藍色常亮，語音播報“藍牙連接成功”。

🎵 藍牙音樂模式

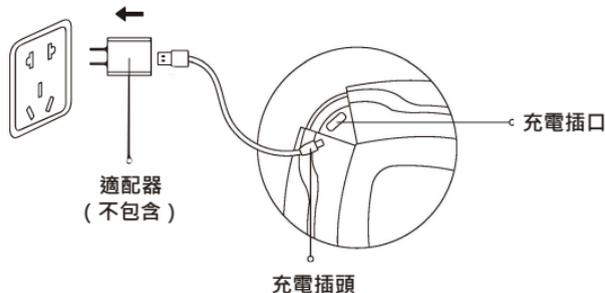
藍牙名稱：Philips PPM7102E

配對藍牙步驟

1. 開機後後台自動搜索已配對藍牙設備（搜索時間為10分鐘，音樂燈在該過程為青色），自動連接已配對藍牙設備。
2. 配對成功後，顯示燈由青色變為藍色，語音播報“藍牙連接成功”，播放配對設備音頻。
3. 若10分鐘內未配對成功，則維持即時燈效（青色），繼續播放內置音樂，無語音播報。

充電方法

1. 將USB充電線接入產品充電孔。
2. 充電過程中指示燈呈現呼吸燈狀態，充電完成後指示燈為綠色。
3. 充電過程中，產品不能開機工作。
4. 主機採用內置可充電電池，充電時間1.5小時。
5. 在使用過程中語音提示低電量語音報警，請暫停使用，待充滿電後再使用。
6. 支持多種充電方式電腦USB接口 / 移動電源/5V 1A電源適配器
7. 充電時，電源指示燈呈呼吸燈顯示，紅色呼吸燈（0-9%），橙色呼吸燈（10%-50%），綠色呼吸燈（51%-99%），100%充滿電時綠燈常亮。



- ❗ 當產品電池電量不足時產品會進行低電量“電池電量低”語音警報
- ❗ 產品開機狀態進行充電產品會自動關機，產品在充電狀態下不支持開機。充電過程中，產品不能工作。
- ❗ USB線請勿擠壓，以免帶來損傷。

5 保養維護

清潔方式

1. 產品使用過後，如有油漬請用乾的軟布進行擦拭；
2. 如產品特別髒，可用濕布或酒精棉在皮套上輕輕擦拭；
3. 使用後請將產品放至安全處，並用袋子套住放至包裝盒內。
4. 請不要在產品上放置重物，避免產品受潮、受污。

廢棄方式

本產品所用的錳離子電池是可回收再生的資源，請在使用完畢廢棄之時，將錳離子電池取出，交給可進行充電式電池回收再生處理的專業機構進行處理。
電池報廢：

注意事項

1. 正常使用期間請勿自行更換電池。
2. 在取出電池時，產品必須要斷電。
3. 電池應安全地處理。

6 故障診斷

本章列出了關於本產品最常見的問題。如果您無法在其中找到您所遇問題的答案，請聯繫QGOGO中壠旗艦店，謝謝您。

故障描述	可能引起的原因	基本排除方法
故障描述	電源鍵未開啟	重新按電源鍵
	電池電量不足	對產品進行充電
	設定時間到	重新按電源鍵
無法充電	插頭未插好	插頭插好
	沒有使用原裝充電線	更換成產品配套的充電線
充電時間過長	沒有使用原裝充電線	請更換輸出電流 $\geq 1A$ 的適配器
無音樂	音樂暫停狀態	按電子設備中的音樂播放鍵，或雙擊機器音樂鍵重新開啟音樂
氣囊按壓強度弱	頭戴綁帶太鬆	根據個人調整頭戴綁帶長度，使按摩器舒適佩戴在眼部
藍牙連接不上	配對的電子設備與按摩器的距離超出限制	縮短電子設備與機器的距離
	音樂按鍵被誤按，藍牙功能被關閉	按電源鍵開機，然後重啟按摩儀藍牙功能
藍牙已連接成功仍不能播放	未連接到對應的藍牙	重新打開電子設備的藍牙裝置，再次進行藍牙配對
藍牙播放音樂聲音小	電子設備播放音樂太小	調整電子設備播放音量
使用時間偏短	非正常溫度	請在 10°C - 35°C （環境溫度下使用

長時間未使用後，務必先確認功能正常，才能再次使用。		
定期 檢查	有無以下故障	
	<ul style="list-style-type: none"> · USB線或者插頭髮熱 · USB線有深深的傷痕或者變形、有焦味 · 工作中有異常的聲音或者震動 · 開啟開關後，不正常工作 · 有其他異常或者故障 	若出現上述故障，為了防止引發事故，請立刻停止使用，並切斷電源，請送往QGOGO公司維修點

注意：
如果無法排除故障或產品仍無法理想操作，與售後服務人員聯繫，切勿自行拆卸或嘗試維修。

7 主要技術參數

產品名稱	飛利浦眼部按摩器
產品型號	PPM7102E
工作電壓	37V
工作功率	4W
充電電壓	5V
充電電流	500 mA
產品尺寸	L215xW114xH80mm
產品淨重	365g
電池容量	1200mAh
接口類型	Type-C
保固日期	詳見產品保固書
執行標準	GB4706.1-2005, GB4706.10-2008